

# TOIMINTAKERTOMUS

2018



Lieksan Tukipiste ry

Asema-Aukio 2  
81700 Lieksa



## Sisällysluettelo

1	Yleistä .....	3
1.1	Luottamushenkilöstö ja jäsenet .....	3
2	Työllistäminen .....	3
2.1	Työtehtävät.....	3
2.2	Työntekijän ohjaaminen ja työntekijöistä huolehtiminen .....	4
2.2.1	Työhön perehdyttäminen .....	4
2.3	Työtehtävät ja niihin liittyviä lukuja .....	5
2.3.1	Keittiötyöt.....	5
2.3.2	Lieksan kaupungintalon kahvion hoito ja muu ruokaan liittyvä toiminta.....	5
2.3.3	Kimppa- ja taksiavustus ja muu avustustoiminta .....	6
2.3.4	Toimistotyöt ja ATK-neuvonta .....	7
2.3.5	Tiistaitoritoiminta .....	7
2.3.6	Kiinteistönhuoltotyöt .....	7
2.4	Työllistämisen merkitys ja vaikuttavuus.....	8
3	Kansalaisten hyvinvoinnin edistäminen .....	8
3.1	Kansalaistoiminnan toteuttajat .....	8
3.2	Tapahtumia Tukipisteellä.....	8
3.3	Toimintaa talossa ja talon ulkopuolella .....	9
3.3.1	Toimintaa vanhusten kanssa .....	9
3.3.2	Lasten ja nuorten toiminta.....	10
3.3.3	Maahanmuuttajatyö ja kansainvälinen toiminta.....	10
3.3.4	Rukajärven suunnan historyyhdistys.....	11
4	Yhteistyökumppanit.....	11
5	Tukipisteen päivittäinen toiminta.....	12
5.1	Asiakastietokone (nettipiste) .....	12
5.2	Tukipisteen kotisivut .....	12
5.3	Kävijät.....	13
5.4	Vapaaehtoiset.....	13
5.5	Tilojen käyttö.....	13
5.6	Tapahtumat ja toiminnan vaikuttavuus.....	14
5.7	Toiminnan arviointia.....	15

## 1 Yleistä

Lieksan Tukipiste ry:n toimitiloina ovat olleet Lieksan entinen rautatieasema ja Tuumatupa Viekijärven palvelukylässä, jossa toiminta päättyi helmikuun lopussa.

Tukipisteen kävijämäärässä on tapahtunut edelleen kasvua edellisvuoteen verrattuna. Tukipiste on rahoittanut toimintaansa myyjäisillä, arpajaisilla ja Lieksan kaupungin avustuksella. Tukipiste ry on saanut tuloja myös jäsenmaksuista, myyntituotteista, tiistaitoritoiminnasta ja provisiolla, joka on saatu Makasiinin Rukajärviokeskuksen lipun- ja kirjanmyynnistä. Rahoitus on ollut tiukkaa.

### 1.1 Luottamushenkilöstö ja jäsenet

Hallitukseen kuuluivat vuonna 2018 puheenjohtaja Irma Nykänen, varapuheenjohtaja Esa Turunen, Raimo Kaukatie, joka toimi sihteerinä ja rahastonhoitajana, Helvi Ahvenainen, Marja Karppinen, Irja Holappa sekä varajäsenenä Ritva Liiti-Östman, Kalevi Tahvanainen ja Riitta Puumalainen.

Hallitus kokoontui vuoden 2018 aikana 8 kertaa. Lisäksi pidettiin sääntömääräiset kevät- ja syyskokoukset. Vuonna 2018 yhdistyksen jäseniä oli 194, joista yksilöjäseniä oli 167 ja yhteisöjäseniä 27. Vuonna 2017 vastaavat luvut olivat 196, 172 ja 24.

## 2 Työllistäminen

### 2.1 Työtehtävät

Pohjois-Karjalan TE-palvelut tuki yhdistystä palkkatukien kautta. Palkkatukien omarahoitusosuudesta vastasi yhdistys. Tukityöllistettyjen lisäksi tehtäviä hoitivat osaltaan työkokeilijat, kuntouttavan työtoiminnan tekijät ja ammattioppilaitoksen harjoittelijat. Työvoimavajetta korvasivat myös vapaaehtoiset.

Vuoden 2018 aikana yhdistys on työllistänyt seuraavasti:

Palkkatuella 7 henkilöä; keittiöllä 4, toimistossa 1, avustustöissä 1 ja Rukajärviokeskuksen makasiinin lipun- ja kirjanmyynnissä 1 henkilö.

Lieksan kaupungin kautta palkkatukityössä 2 henkilöä; toimistossa 1 ja avustustehtävissä 1 henkilö.

Kajokeskuksen kautta 3 henkilöä; keittiöllä 1, toimistossa 1 ja avustustöissä 1 henkilö.

Työkokeilussa 13, opiskelijoita 9 ja kuntouttavassa työtoiminnassa 37 henkilöä erilaisissa avustavissa työtehtävissä.

Nuorten työllistäminen; Lieksan kaupungin myöntämällä kesäsetelillä työllistettiin 1 henkilö ja Pohjois-Karjalan OP:n myöntämän kesäduuni OP:n piikkiin tuen avulla 1 henkilö.

Lisäksi lyhyissä työsuhteissa 4 henkilöä sekä lukuisa määrä tapahtumien esiintyjiä yms.

Työtehtävät, joihin henkilöitä palkattiin taloudellisen tilanteen takia muutamiksi kuukausiksi kerrallaan. Heidän työpanostaan täydentämään tarvittiin kuntouttavassa työtoiminnassa ja työkokeilussa olevia:

- Keittiötyöt; Asema-Aukion ja Tuumatuvan toimipisteissä
- Ruoan jakelu talon ulkopuolelle
- Lieksan kaupungintalon ja Vaskiviikon kahvion hoito
- Kimppa- ja taksiavustus ja muu avustustoiminta
- Toimistotyöt ja ATK-neuvonta
- Kiinteistönhuoltotyöt
- Tiistaitoritoiminta
- Rukajärviokeskuksen näyttelyn valvonta, lipun- ja kirjanmyynti
- Kauppojen ylijäämäruoan jakelu Sankkilantiellä

## **2.2 Työntekijän ohjaaminen ja työntekijöistä huolehtiminen**

Työntekijöiden ohjaamisesta huolehti Rauni Kivinen työnohjaaja koulutuksen harjoittelijana koko vuoden kesää lukuun ottamatta ja kesällä palkattuna, samassa koulutuksessa ollut Inka Kinnunen vuoden 5 ensimmäistä kuukautta. Lisäksi heidän kanssaan toimi Irma Nykänen vapaaehtoisena.

Tilannetta seurattiin myös työpaikkapalavereissa ja arjessa käytyjen keskustelujen kautta. Samoin aktivointikeskusteluja käytiin mahdollisuuksien mukaan ja samalla selviteltiin avoinna olevia työpaikkoja tai koulutusmahdollisuuksia.

### **2.2.1 Työhön perehdyttäminen**

Työsuhteen alussa käytiin työntekijän ja/tai vastuuhenkilön kanssa perehdyttämiskeskustelu, jossa selvitettiin työntekijälle työtehtävät yleisesti, työstä tehtävät asiapaperit ja samalla kerrottiin Tukipisteen toiminnasta ja arvoista. Yksityiskohdaisemman perehdytyksen antoivat jo samassa työtehtävässä olleet työntekijät, sillä perusajatuksena on työnteon oppiminen tekemällä työtä.

## 2.3 Työtehtävät ja niihin liittyviä lukuja

### 2.3.1 Keittiötöyt

Ruokalatoimintaa oli Asema-Aukion toimipaikassa kolmesti viikossa (ti, to ja pe), Tuumatuvalla joka arkipäivä helmikuun loppuun asti. Tällöin oli tarjolla kotiruokaa leivän, ruokajuoman ja jälkiruoan kera. Ruoka-annoksia toimitettiin myös vanhuksille kotiin ja työpaikoille sekä Asema-Aukion että Tuumatuvan toimipaikoista (taulukko 1). Jakelutoiminnan kautta monet vanhukset ovat saaneet mieluistaan kotiruokaa.

<b>Paikka</b>	<b>Annokset</b>	
Asema-Aukion ruokailijat	1 800	
Asema-Aukion ruokatoimitukset	5 381	
Asema-Aukio Henkilökunnan ruokailut:	1 767	
<b>Asema-Aukio yht.</b>		<b>8 948</b>
Tuumatuvan henkilökunta Kuntouttava TT	158	
Tuumatuvan ruokailijat ja ruokatoimitukset	221	
<b>Tuumatupa yht.</b>		<b>379</b>
	<b>Annokset yht.</b>	<b>9 327</b>

Taulukko 1. Ruokailijat ja ruokatoimitusten määrä 2018

Ruokapäivien lisäksi keittiötä työllistivät Tukipisteellä järjestettävät omat ja eri yhteisöjen ja yksityisten tilaisuudet, joihin tilataan kahvi/tee ja joko makeat tai suolaiset tarjottavat Tukipisteeltä. Vaikka työntekijät vaihtuvat, ruoka ja leivonnaiset saavat jatkuvasti kiitosta niitä nauttineilta. Tuumatuvalla leivottiin sen toiminnan ajan tilaustuotteita ruokalatoiminnan lisäksi. Tukipisteen järjestämät erilaiset tapahtumat ja myyjäiset työllistävät vapaaehtoisten lisäksi sekä keittiöhenkilökuntaa että leipomisesta vastaavia henkilöitä.



### 2.3.2 Lieksan kaupungintalon kahvion hoito ja muu ruokaan liittyvä toiminta

Keittiötöitä tehtiin myös Tukipisteen ulkopuolella. Kaupungintalolla järjestettiin kokouksiin tilattiin tarjoilu usein Tukipisteeltä. Kesällä hoidettiin Vaskiviikon konserttien kahvitukset. Sankkilantiella on ollut kauppojen lahjoitusruoan jakelua maanantaisin.

### 2.3.3 Kimppa- ja taksiavustus ja muu avustustoiminta

Kimppakyyti-/taksiavustus on Tukipisteen pitkäaikaisempia työtehtäviä. Avustukset ovat Siun Soten ostamaa palvelua, joka sisältää esimerkiksi Joensuuhun tai Lieksan keskustaan avustaja-apua lääkärissä käyntiin tai muuhun vastaavaan. Joensuuhun suuntautuvat avustukset vaativat aina lääkäriltä saadun lähetteen, jossa mainitaan avustajatarpeesta. Kimppakyytiavustuksia sekä Joensuuhun että Lieksan kaupungin keskustaan oli v. 2018 yhteensä 116 kpl, joista kertyi 448,75 tuntia (taulukko 2).

Hiljaisina aikoina kimppakyytiavustajat avustivat vanhuksia ja vammaisia. Apua tarvittiin monenlaisiin tehtäviin; kaupassa käyntiin ja muuhun asioimiseen, lehdentilaukseen, ulkoiluun ja pieniin askareisiin. Lisäksi monille yksinäisille on tärkeää keskustella ja vaihtaa ajatuksia muiden ihmisten kanssa. Säännöllinen viikoittainen avustus koski lisäksi ainakin 14 eri ihmistä. Kimppakyytien ulkopuolisia avustuksia oli 2018 hieman vähemmän kuin vuonna 2017. Tunteja kertyi 481,00 h.

Kimppakyydit ja muut avustukset auttavat vanhuksia, vammaisia ja muita avuntarvitsijoita asumaan kotonaan mahdollisimman pitkään. Molempia palveluja pidetään laadukkaina ja luotettavina.

Joensuu			Lieksa		
Kuukausi	Krt/kk	Tunnit/kk	Kuukausi	Krt/kk	Tunnit/kk
Tammikuu	4	25,75	Tammikuu	4	5,50
Helmikuu	6	38,50	Helmikuu	0	0
Maaliskuu	2	10,50	Maaliskuu	1	2,00
Huhtikuu	4	27,50	Huhtikuu	8	16,25
Toukokuu	5	28,00	Toukokuu	6	8,00
Kesäkuu	1	5,50	Kesäkuu	6	9,00
Heinäkuu	3	15,50	Heinäkuu	6	9,75
Elokuu	9	55,50	Elokuu	3	6,50
Syyskuu	6	32,50	Syyskuu	8	12,50
Lokakuu	13	67,25	Lokakuu	6	10,50
Marraskuu	6	33,25	Marraskuu	3	5,00
Joulukuu	3	17,00	Joulukuu	3	7,00
<b>yht.</b>	<b>62</b>	<b>356,75</b>	<b>yht.</b>	<b>54</b>	<b>92,00</b>

Taulukko 2. Kimppakyytiavustusten lukumäärät ja tunnit v. 2018

### 2.3.4 Toimistotyöt ja ATK-neuvonta

Tukipisteen toimisto on koko yhteisön keskuspaikka. Toimiston tehtäviin kuuluu ruokatilausten, kaupungintalon kahvion tilaisuuksien ja salivarauksien vastaanotto, laskutus ja maksuliikenteen hoito, tiedotteiden ja ilmoitusten laittaminen lehtiin ja eri ilmoituspaikkoihin ja kaikki muut mahdolliset toimiston tehtävät.

ATK-neuvontaa on annettu sekä Tukipisteen omissa tiloissa että asiakkaan luona, joissa on asennettu uusia ohjelmia koneille, tehty suojauspäivityksiä, tallennettu kuvia tai asiakirjoja ja asiakkaan niin pyytäessä on täytetty yhdessä esimerkiksi netissä tehtäviä avustus- ja korvaushakemuksia.

### 2.3.5 Tiistaitoritoiminta

Lieksan Tukipiste ry vastasi Lieksan Tiistaitoritoiminnasta. Tiistaitoreja järjestettiin 12.6. – 7.8. yhteensä 9 kertaa.



Kesän 2018 toritapahtumissa kävi yhteensä noin 7500 ihmistä. Tiistaitorilla työskenteli tori-iltoina sekä yhdistyksen työntekijöitä, kuntouttavassa työtoiminnassa olevia että vapaaehtoisia yhteensä 9 henkilöä/ilta. Tiistaitorit toimivat hyvin ja positiivista palautetta tuli niin torimyyjiltä kuin asiakkailtakin.

Yrityksiltä ja muilta yhteisöiltä saatu tuki oli edellisen vuoden tasossa. Tuen saaminen on edelleen haastavaa. Yrityksiltä ja yhteisöiltä saadun tuen avulla pyrimme maksamaan tori-illan esiintyjän/esiintyjien palkkiot ja mahdolliset matkakulut. Torisännät voivat esitellä toimintaansa torilla niin halutessaan.

Lieksan Tiistaitorien tori-isänniksi saimme kesällä 2018 seuraavia yrityksiä ja yhteisöjä; Lieksan Kristillinen Opisto, Lieksan 4H-yhdistys ja Lieksan Nuorisotoimi, Honkalampi-säätiö, K-Citymarket, Lieksan Kiinteistöt Oy ja S-Market Lieksa, Topin Musiikki, Pohjois-Karjalan OP ja JIP-Isännöinti, Lieksan Seudun Invalidit, Porokylän Leipomo ja PR-Aitta Oy.

### 2.3.6 Kiinteistöhuoltotyöt

Kiinteistöhuoltotyöt työllistävät 1-2 henkilöä. Lieksan Tukipiste ry ja vuokranantajamme Kiinteistöosakeyhtiö Lieksan Aseman omistaja Päivi Putkonen sekä Rukajärven suunnan historyayhdistys ovat sopineet, että Tukipiste vastaa toimitaliinteistön ulkoalueiden hoidosta. Talvisin huolehdimme lumitöistä ja hiekoi-

tuksesta ja kesäisin nurmikohoidosta. Huolehdimme tietysti myös roskien yms. poistosta ja yleisestä siisteydestä ja istutuksista. VR vastaa omalta osaltaan asemalaiturin aurauksesta.

## **2.4 Työllistämisen merkitys ja vaikuttavuus**

Työllistämisen vaikutus ei rajoitu pelkästään työllistymisaikaan. Työsuhde on saanut työntekijät usein miettimään oman elämänsä hallintaa ja tulevaisuutta. Alkuhaastatteluissa työntekijät ovat usein melko ujoja ja arkoja, mutta usein muutoksen huomaa jo seuraavassa haastattelussa. Omat työtehtävät yhteisössä ovat jo löytyneet. Työntekijä on huomannut pystyvänsä tai osaavansa enemmän kuin ennen ja sosiaaliset taidotkin ovat kehittyneet.

Aika Tukipisteellä on jäänyt suurimmalle osalle työntekijöistä mukavana aikana mieleen. On voinut syntyä uusia ystävyys- ja kaverisuhteita. Entiset työntekijät tulevat silloin tällöin käymään ja kertovat samalla kenties työllistymisestään, omasta elämäntilanteestaan tai muista ajankohtaisista asioistaan. Monet kertovat saaneensa lisää itseluottamusta ja tekevänsä sellaista työtä, jota ei aiemmin voinut kuvitellakaan tekevänsä.

Vastoin yleistä käsitystä meillä työskennelleet työntekijät ovat olleet hyvin motivoituneita työntekoon. Jo työnhaastattelussa he ovat sanoneet mieluummin tekevänsä työtä kuin olevansa kotona. Vaikka työ on osapäiväistä tai kuntouttavaa työtoimintaa tai työharjoittelua, antaa se kuitenkin elämälle rytmin ja tarkoituksen!

## **3 Kansalaisten hyvinvoinnin edistäminen**

### **3.1 Kansalaistoiminnan toteuttajat**

Kansalaistoiminta toteutettiin suurimmaksi osaksi vapaaehtoisvoimin. Keskeisiä toimijoita ovat olleet Kirsi Muikku, Pirkko Leinonen ja Irma Nykänen. Tarjoilun ja ilmoittelun järjestämisessä auttoivat työllistämistoimenpiteissä olevat.

### **3.2 Tapahtumia Tukipisteellä**

Tukipisteellä järjestettiin viikoittain sunnuntaisin temallinen Sunnuntaikahvila. Aiheita on kehitelty osittain vastaamaan toiveita, mutta niissä on tarjottu myös uusia aiheita ja harrastusideoita.

Sunnuntaikahvilaan ohjelmistoapua on saatu poikkitaiteelliselta Paletti-hankkeelta. Kahvilan ohjelmat ovat liitteenä (liite 1).



Maanantaisin Tukipisteellä kokoontuu kotiteollisuusopettaja Pirkko Leinosen pitämä käsityökahvila, joka on säilyttänyt suosiotaan koko ajan. Siellä käy keskimäärin 24 naista, joille käsityöharrastus on yksi syy kokoontumiseen mutta yhtä tärkeänä syynä on tavata toisia ja saada vaihtaa kuulumisia. Monet uudet tulijat ovat olleet paluumuuttajia ja ryhmä on auttanut heitä kiinnittymään Lieksaan. Myös tässä yhteydessä osa kävijöistä voi olla ideoiden tuottajana ja esittelijänä. Monista näistä ihmisistä on tullut Tukipisteen vapaaehtoistyöntekijöitä. Käsityökahvilan ohjelmat ovat liitteenä (Liite 2).



Musiikin tiedetään tuovan hyvää mieltä. Siksi järjestimme yhteislaulutilaisuuksia ja myös karaokea, jonka olemme kokeneet lisänneen osallistujien itsetuntoa ja esiintymisvarmuutta.

Yhdistys järjesti seitsemättä kertaa Mahdollisuuksien Tori-tapahtuman. Valtakunnallisten tapahtumien pääorganisoinnina on KEPA. Vuoden 2018 Mahdollisuuksien Torin temana oli ”Luonnon ehdoilla”. Talkoolaisia oli perusporukan lisäksi runsaasti Märjälahden vastaanotokeskuksesta ja Varpu-yksiköstä. Kävijöitä oli n. 800, jotka edustivat 13 eri kansallisuutta kaikista maanosista ja torille osallistui 30 järjestöä ja muuta toimijaa. Ohjelmassa käsiteltiin teemaa monipuolisesti kulttuuri- ja asiaohjelmien kautta. Tarjolla oli suomalaista ja etnistä ruokaa.

Vuoden 2018 ystäväksi valittiin Tukipisteen pitkäaikainen ja erittäin aktiivinen vapaaehtoinen Kirsi Muikku (kuvassa).



### 3.3 Toimintaa talossa ja talon ulkopuolella

#### 3.3.1 Toimintaa vanhusten kanssa

Yhdistys veti kahta asukaskerhoa Lieksassa. Toiminnalla pyrittiin eri aihein virkistämään asukaskerhoihin osallistuvien ihmisten arkea sekä aktivoimaan heitä. Asukaskerhoissa vietettiin perinteisiä juhlapäiviä ja kesäisin järjestettiin pieniä

tapahtumia sekä ulkoilutusta. Asukaskerhoja järjestettiin Lieksakodilla ja Lieksan Vanhaintaloyhdistyksen Harjupirtillä. Kerhoihin osallistujat ovat paitsi saaneet virkistystä myös osin aktivoituneet auttamaan ja tukemaan toisiaan ja osallistumaan yhdistyksemme muuhun toimintaan. Päiväkeskus Karpalossa järjestimme pelkästään bingoa Karpalon työntekijöiden toivomuksesta.

Lisäksi yksittäisiä tapahtumia järjestettiin Hoitokoti Varpusessa, Hovilan hoitokodissa sekä Hoitokoti Elviirassa.

Tapahtuma	Tapahtuma-/ Osallistujamäärä vuodessa
Lieksa-koti	7/209
Harjupirtti	16/121
Hoitokoti Varpunen	2/25
Karpalobingo	30/553
Hovilan hoitokoti	3/30
Hoitokoti Elviira	1/20
<b>Yhteensä</b>	<b>59/958</b>

Taulukko 4. Asukaskerhojen osallistujamäärät

### 3.3.2 Lasten ja nuorten toiminta

Lapsia on saatu mukaan aiempaa paremmin suuriin yleisötilaisuuksiin kuten Mahdollisuuksien torille.

Maahanmuuttajanuorille on tarjottu apua opiskelussa ja arjen pyörittämisessä. Lasten ja nuorten asioihin on myös perehdytty yhdessä Honkalampisäätiön ja Lieksan kaupungin kanssa järjestetyissä Lasten kuntoutuksen foorumeissa. ADHD-lasten vanhemmille tarkoitettu vertaistukiryhmä Verttis jatkoi toimintaansa tiloissamme.

### 3.3.3 Maahanmuuttajatyö ja kansainvälinen toiminta

Toimintaamme on osallistunut yhä kasvava joukko eritaustaisia maahanmuuttajia ja muita ulkomaalaisia. He edustavat ainakin 13:a eri kansallisuustaustaa. Ulkomaalaistaustaiset ovat osallistuneet mm. vanhusten ulkoiluttamiseen, asukaskerhotoimintaan, muutoissa auttamiseen sekä tapahtumiin avustajina ja ohjelman suorittajina. Samalla heitä on tuettu suomen kielen oppimisessa ja arjessa selviytymisessä. Suuri osa maahanmuuttajatyöstä on tehty yhdessä muiden toimijoiden kanssa. Yhteistyökumppaneita ovat olleet Lieksan kristillisen opiston Märjälähdän vastaanottokeskus, Zonta-naiset Lieksan seurakunta, Kirsikoti sekä Lieksan Somaliperheyhdistys.

Naisten iltoja järjestettiin paikallisväestön ja maahanmuuttajien välisen vuorovaikutuksen sekä suomen kielen oppimisen edistämiseksi. Yhteistyökumppaneina ovat olleet Zonta-naiset ja Lieksan seurakunta. Ohjelmassa on ollut suomen kielen opiskelua, keskustelua suomalaisista tavoista, juhlista ja suomalaisesta

yhteiskunnasta. 4 nuorta on huolehtinut äitinsä mukana tulleiden lasten hoidosta.

Irma Nykänen on edustanut yhdistystä Lieksan maahanmuuttajatoimijoiden tapaamisissa.

Lieksan seurakunnan kanssa järjestettiin helmikuussa 2018 YK:n yhteisymmärryksen viikko. Ohjelma koostui kansainvälisestä buffetista ja musiikkiohjelmasta. Tapahtumaan osallistui n.100 ihmistä.

Maakuntapäivän juhla 25.8 teemalla Leipää ja sirkushuveja järjestettiin yhdessä Metka-talon ja P-K:n Taito ry:n kanssa.

Keskustelutilaisuus vanhusten tulevaisuudesta, jossa oli edustajia Siunsotesta, Lieksan kaupungilta ja vanhusneuvostosta sekä Omaiset ja läheiset ry:stä, järjestettiin Kulmalla 18.11. Osallistujia n. 100.

Ilon juhla järjestettiin 12.12. yhdessä Metka-talon ja valtakunnallisesti Tutuksi-hankkeen kanssa. Tarjolla oli etnistä ruokaa ja musiikkiohjelmaa. Tapahtumaan osallistui n. 100 henkilöä.

### 3.3.4 Rukajärven suunnan historyyhdistys

Yhdistys hoiti asemamakasiinin Rukajärvikeskuksen näyttelyiden lipun- ja kirjamyynnit, joista saatiin provisio. Pienimuotoisesti apua tarjottiin myös sisätilojen kunnostuksessa. Toisena yhteistyökumppanina on Monola-Seura oman näyttelynsä osalta. Rukajärvikeskuksessa oli töissä kaksi kesäsetelinuorta sekä Rukajärven suunnan historyyhdistys ry:n että Rukajärventiellä ry:n palkkaamana. Tukipiste hoiti työntekijöiden ohjauksen ja työhön perehdytyksen.

## 4 Yhteistyökumppanit

Yhdistys tekee yhteistyötä eri toimijoiden kanssa. Yleensä meitä pyydetään kumppaneiksi. Alla olevassa taulukossa ilmenevät yhteistyökumppanimme ja yhteistyön sisältö.

<b>Yhteistyökumppani</b>	<b>Yhteistyön sisältö</b>
Siun Sote vanhustyö	Erilaiset avustustehtävät ja virkistystoiminnan järjestäminen, päiväkeskus Karpalon bingot
Lieksan kaupunki työllistämispalvelut	Kuntouttava työtoiminta
Lieksan kaupunki maahanmuuttotyö	Ystäviä, läksyjen lukuapua maahanmuuttajille, asenneilmapiiriin vaikuttaminen
SPR:n Lieksan osasto	Lasten juhla
Lieksan kaupunki/Nuoret	Nuorten kesäseteli
Lieksan lukio ja peruskoulu	Peruskoulun yrittäjäluokan lapsille suunnattu toiminta. Peruskoululaisten TET-harjoittelu Lieksan lukion kanssa läksyjen luku apu maahanmuuttajille. TET-harjoittelu, koululaisvierailu

Tutuksi-hanke	Ilon juhla ja liikunnan järjestäminen
4H-yhdistys ja Nuorisotoimi	Tiistaitori
Siunsote ja kehitysvammaatyö	Ystävätoiminta
Lieksan seurakunta	Yhteisymmärryksen viikko, naisten illat
Pohjois-Karjalan TE-palvelut, Lieksan toimipaikka	Työllistäminen, työkokeilu
Lieksan vanhaintaloyhdistys	Asukaskerhot
Lieksan kristillinen opisto sen Varpuyksikkö, Märjälähden vastaanottokeskus sekä SosVa-hanke, Valpas-ratkaisut	Harjoittelupaikkoja, läksyjenlukuapua, tilaisuuksien järjestämistä, kotouttamista
Spring House oy, Arffman consulting oy	Harjoittelupaikan järjestäminen
Pohjois-Karjalan koulutuskuntayhtymä, Lieksa	Harjoittelu- ja kielen oppimispaikan tarjoaminen maahanmuuttajille
Lieksan Somaliperheyhdistys	Maahanmuuttajatyö
Kehitysmaiden palvelukeskus KEPA	Mahdollisuuksien tori
Rukajärven suunnan historyyhdistys	Pääsylippujen ja kirjojen myynti
Monola-seura	Makasiinin näyttely ja kirjamyynti
Pohjois-Karjalan sosiaaliturvayhdistys	Maahanmuuttotyö
Zonta-naiset	Maahanmuuttotyö
Honkalampisäätiön Fondo	Lasten kuntoutuksen foorumit
Lieksan Lions clubit	Pyörätuolin käyttö
Pohjois-Karjalan Taito ry	Maakuntapäivän juhla
Kirsikoti	Yhteistyö maahanmuuttajien ja kehitysvammaisten kesken
Lieksan Kehitysvammaisten Tuki ry	Uintiavustajien rekrytoiminen
S-market Lieksa, Muskotti, Tokmanni	Ylijäämätavaran jako
Pieliskodit	Ylijäämätavaran jaon organisointi
Pohjois-Karjalan Osuuspankki	Nuorten kesäduuni

Taulukko 5. Yhteistyökumppanit ja yhteistyön sisältö

## 5 Tukipisteen päivittäinen toiminta

Tukipisteen toimintaa järjestetään suurelta osin työllistämisen kautta. Kuitenkin toiminnot vaativat myös vapaaehtoisten panostusta ja uusien vapaaehtoisten rekrytoimiseksi tehdään jatkuvasti työtä, jossa on myös onnistuttu.

### 5.1 Asiakastietokone (nettipiste)

Tukipisteellä on ollut asiakaskäytössä tietokone, varustettuna nettiyhteydellä ja tulostimella. Nettipiste on auki Tukipisteen aukioloaikana klo 8.00 - 15.00. Tietokoneen käytössä annettiin tarvittaessa opastusta. Myös avustajamme ovat opastaneet vanhuksia tietokoneen käytössä heidän kotonaan.

### 5.2 Tukipisteen kotisivut

Tukipisteen kotisivut löytyvät osoitteesta: [www.lieksantukipiste.fi](http://www.lieksantukipiste.fi)

Kotisivujen sisältöä päivittää Tukipisteen toimistohenkilökunta muiden töidensä lomassa. Kotisivuilla tiedotetaan ajankohtaisista tapahtumista ja annetaan tietoa vapaaehtoistoiminnasta.

### 5.3 Kävijät

Tukipisteen kävijäkunta on ollut edellisvuosien tapaan erilaisissa elämäntilanteissa olevia eri-ikäisiä ihmisiä. He ovat käyneet monesta syystä, kuten Tukipisteen järjestämissä tapahtumissa ja koulutuksissa, juttelemassa, ruokailemassa, kahvilla, varaamassa kokousajan, ostamassa Tukipisteellä tehtyjä leivonnaisia ja käsitöitä. Edelleen jotkut tulevat vain nähdäkseen millaista toimintaa entisellä asemalla on nyt. Sijainnistamme johtuen olemme opastaneet myös turisteja. Osa kävijöistä käy lukemassa päivän lehtiä. Jotkut ovat myös halunneet puhua kahden kesken. Tukipisteeltä käydään avustamassa esim. ikäihmisiä heidän kotonaan, tarjotaan asiointi- ja ulkoiluapua sekä juttuseuraa. Osa kävijöistä käy ilmoittautumassa vapaaehtoiseksi.

### 5.4 Vapaaehtoiset

Vapaaehtoiset ovat oleellinen osa toimintaamme. Heidän tuntojaan kysellään toimintojen yhteydessä ja annetaan myös tukea pyydettyä. Resurssipulan takia vapaaehtoisten tukeminen ei ole ollut systemaattista. Vapaaehtoisia on yli 100, joista osa työskentelee vain 1 - 3 kertaa vuodessa. Säännöllisesti toimivia on n. 30.

Vapaaehtoiset ovat ystävinä ja avustajina vanhuksille, vammaisille ja mielenterveyskuntoutujille, tukena ja ystävänä sekä läksyjenlukuapuna maahanmuuttajille, tukena nuorille ja lapsille, rahoitushakemusten ja raporttien tekijöinä, neuvottelemassa ja suunnittelemassa rahoittajien ja yhteistyökumppaneiden kanssa, järjestämässä tilaisuuksia ja hoitamassa niiden käytännön järjestelyjä, esittämässä ohjelmaa, auttamassa tiedottamisessa ja tietotekniikan käytössä. Kaiken kaikkiaan vapaaehtoistunteja on kertynyt yli 4000.

### 5.5 Tilojen käyttö

Tukipisteen tiloja vuokrattiin eri yhdistysten kokouksiin ja tapaamisiin runsaasti myös iltaisin ja viikonloppuisin. Valtaosa käyttäjistä oli jäseniä, mutta Tukipisteellä kokoontui myös vertaistukiryhmiä. Myös muutamat yksityiset järjestivät tiloissa perhejuhlia. Näiden lisäksi myös Tukipisteen tiloja käytettiin tietenkin myös omiin tapahtumiin ja kokouksiin. Vuonna 2018 Tukipisteellä oli muiden yhdistysten ja yhteisöjen tilaisuuksia 135 (taulukko 6).

Yhdistys	Kertaa/vuosi
Brahean kriivarit	1
Honkalampisäätiö ESE keskus	6
Hyvän Tuulen Martat	7
Kaarisilta palaveri	2
Katolisen kirkon diaspora	6
Lasten Kuntoutuksen foorumi	2

Lieksan Diabetesyhdistys	1
Lieksan kalamiehet	2
Lieksan Kehitysvammaisten Tuki ry	1
Lieksan Kristillisdemokraatit	4
Lieksan Kuuloyhdistys	4
Lieksan Kuurojen kerho	7
Lieksan Luonnonystävät	4
Lieksan Omakotiyhdistys	4
Lieksan Palveluskoirakerho	4
Lieksan Seudun Invalidit	1
Lieksan Sydänyhdistys	3
Lieksan Varvut (Parkinson ja Dystonia kerho)	2
Mahdollisuuksien torin palaveri	3
Monola seura	1
Naisten ilta	16
Pankajärven Martat	8
Pielisen Aktiivikoirat	1
Spesio palvelut	1
SPR Kummitapaaminen	1
Verttis	12
Vasemmistoliiton Lieksan osasto	6
Yhteiskristillinen rukouspiiri	18
Yksityistilaisuus	2
Zonta-kerho	5

Taulukko 6. Yhdistysten ja yhteisöjen kokoontumiset Tukipisteen tiloissa 2018

## 5.6. Tapahtumat ja toiminnan vaikuttavuus

Tukipisteen toiminnan hyväksi järjestettiin myyjäisiä 3 kertaa ja tiistaitorilla myytiin arpoja ja käsitöitä.

Toiminta	Kävijät ka	Tapahtumien lkm
Käsityökahvila	24	31
Sunnuntaikahvila	15	19
Naisten illat	23	16
Karaoke	13	5
Omat neuvottelut ja keskustelutilaisuudet	8	10
Tukipisteen kokoukset	8	10
Yhteislaulu	14	4
<b>Yhteensä</b>	<b>1678</b>	<b>95</b>

Taulukko 7. Kävijät ja tapahtumien lukumäärä

Yksittäisistä tilaisuuksista suurimpia ovat olleet (osallistujamäärät suluisissa): Mahdollisuuksien tori (800), Ilon Juhla, yhdessä Metka-talon ja Tutuksi-hankkeen kanssa (102) Yhteisymmärryksen viikon tapahtuma yhdessä seura-

kunnan kanssa (100), Keskustelutilaisuus vanhusten tulevaisuudesta (100)  
Maakuntapäivän juhla (300).

Mukana eivät ole kesällä järjestettävät Tiistaitorit, joissa kävijöitä on tyypillisesti 600 - 800 henkilöä/ilta.

Vuonna 2018 keskustan toimitiloissa kävijöitä oli keskimäärin 30/aukiolopäivä. Tuumatuvan päivittäinen kävijämäärä on 15/aukiolopäivä. kun otetaan huomioon säännöllisesti (lähes päivittäin) toimivat vapaaehtoiset, avustettavat, ruoanjakelun piirissä olevat, toimitilojemme ulkopuolella tilaisuuksiin osallistuvat, projektityöntekijät ja työllistämistoimenpiteissä olevat, niin toimintamme koski keskimäärin 160 - 170 ihmistä arkipäivisin. Mukana ei ole Tiistaitoritoiminta.

Työllistämisen puitteissa avustimme viikoittain 10 ihmistä ulkoilussa ja asiainnissa. Lisäksi on joitakin tilapäisiä avustuksia. Avustustoiminta on koskenut pienessä määrin myös muuttoapua. Vapaaehtoiset avustavat ulkoilussa ja harrastuksissa, ovat ystävinä, avustavat maahanmuuttajia läksyenluvussa ja suomalaisen arjen tuntemisessa. Vapaaehtoisavustus koskee 30 - 40 ihmistä.

Säännöllinen toimintamme koskee tilastojemme perusteella yli 120 ikäihmistä, 20 mielenterveyskuntoutujaa, 15 liikuntarajoitteista ja 40 maahanmuuttajaa.

## 5.7 Toiminnan arviointia

Yhdistys hoiti työllistämisen omana toimintanaan. Vapaaehtois- ja kansalaistoiminnan osalta lähes kaikki edellisten projektien toiminnat on säilytetty. Suuri haaste on ollut omarahoituksen hankkiminen, mistä vapaaehtoiset ovat ottaneet suuren vastuun. Myyjäisten, arpajaisten tai muun samaan verrattavien tulonlähteiden tulot eivät riitä kaikkeen toiminnan ylläpitämiseen. Kaupungin avustus kuntouttavaan työtoimintaan ja kansalaistoimintaan on ollut myös toiminnan ylläpitämisen kannalta välttämätöntä.

Pitkäjänteinen ja suunnitelmallinen kehittäminen vaatii paljon yhteistyötä, sponsoriapua ja vapaaehtoistyöntekijöiden mittavaa panostusta.

Tukipisteen tunnettavuutta on ylläpidetty laajalla yhteistyöllä eri tahojen kanssa ja järjestämällä lukuisia tapahtumia sekä Tukipisteellä että sen seinien ulkopuolella. Lisäksi toiminta on ollut paljon esillä paikallislehdessä ja tapauskohtaisesti maakuntalehdissä ja -radiossa sekä muutaman kerran valtakunnallisessa mediassa. Maakunnallinen lehdistö ja Itä-Suomen yliopiston tutkijat ovat olleet kiinnostuneita kansalaistoiminnastamme.

Olemme pystyneet säilyttämään hyväksi havaitut toiminnot ja muiden vuosien tapaan myös kehittäneet uusia toimintoja. Haasteena oli se, että sekä rahallinen tuki on aiempaa pienempi ja että palkkatyötä tekevien henkilöiden määrä on vähentynyt. Tämä on merkinnyt sitä, että vapaaehtoisten vastuu on entisestään

lisääntynyt. Kuitenkin saadun palautteen nojalla Tukipisteen toiminta ihmisten hyvinvoinnin kannalta koetaan hyvin merkitykselliseksi.

Toimintakertomuksen sisällöstä ja ulkoasusta vastaavat Irma Nykänen, Rauni Kivinen ja Arja Immonen.



- 12.02. Ystävänäpäiväjuhla
- 11.03. Yhteislaulua
- 18.03. Topin karaoke
- 08.04. Paletti, Tanssin-taikaa
- 15.04. Topin karaoke
- 22.04. Tehdään voileipäkakkuja
- 06.05. Topin karaoke
- 13.05. Äitienpäiväjuhla
- 27.05. Koli – meidän käsissämme
- 30.09. Tarinan Taikaa
- 07.10. Yhteislaulua
- 14.10. Topin karaoke
- 21.10. Tervetuloa syksy
- 28.10. Keskustelua aiheesta ”mitä junaliikenteen parantamiseksi tulisi tehdä?”
- 04.11. Vanhainkodista kotiseututaloksi
- 11.11. Isänpäiväbingo
- 18.11. Paneelikeskustelu aiheesta ”Mikä on vanhusten tulevaisuus Lieksassa?”
- 25.11. Yhteislaulua
- 02.12. Topin karaoken pikkujoulu, 10-vuotisjuhla
- 09.12. Lauletaan yhdessä joululauluja

- 15.01. Kuulumisia, kevään ohjelman suunnittelua
- 22.01. Neulottu huppu joka kääntyy kauluriksi
- 29.01. Jatketaan neulottua huppua ja viimeistellään se
- 05.02. Intialainen peukalokiila Ystävän kirjoneulelapaseen
- 12.02. Kirjoneuleen niksejä edelliseen lapaseen
- 19.02. Kirjoneuleen niksejä "Leikkivät karhut" neuleessa
- 26.02. Käsivarren lämmittimiä keskussairaalaan
- 05.03. Erilaisia käsivarren lämmittimiä keskussairaalaan syöpähoitoja saaville
- 12.03. kaksivärinen patenttineule eli brioche stitch
- 19.03. Neulo Krysanteemi-kämmekkät kaksiväristä patenttineuletta (briossineuletta)
- 26.03. Jatketaan briossineuleita – pipoja ja kämmekkäitä
- 09.04. Opetellaan kärjestä aloitetun sukan neulominen
- 16.04. Kantapään neulominen kärjestä aloitettuun sukkaan
- 23.04. Krokotiilivirkkaus
- 07.05. Pieni laukku tai kukkaro värvirkkausta
- 14.05. Jatketaan värvirkkausta
- 21.05. Punottu pieni kori tai pannunalunen
- 17.09. Kesän kuulumisia, syyskauden toiveita ja ohjelman suunnittelua
- 24.09. Kaksinkertainen neulepipo
- 01.10. Neulottu baskeri virkkauskoristein
- 08.10. Cousteau –pipo toiveaiheena
- 15.10. Aloita pitsineuleinen Onnenlehti –huivi tai oma huivimallisi
- 22.10. Jatketaan Onnenlehti –huivin neulomista
- 29.10. Kolmiohuivi ja sen muunnoksia
- 05.11. Hassun hauskat karusellisukat
- 12.11. Jatketaan karusellisukkien neulomista ja viimeistellään ne
- 19.11. Pikselivirkkaus eli kulmasta kulmaan virkkaus
- 26.11. Malli virkattuun Paju -neliöön
- 03.12. Kesken jääneiden töiden viimeistelyä
- 10.12. Jouluaateria. Jatketaan joululahjojen ja edellisten käsitöiden viimeistelyä
- 17.12. Viime hetken lahjavinkki. Koristeltu purkki.